



Dachverband soziale Institutionen  
Biel Region

Organisation faitière des institutions sociales  
Bienne et région

---

# Rapport annuel 2020

---

## Introduction

Cette année particulière a été un défi pour nous tous. Nous avons tous été très occupés par des incertitudes telles que la conciliation du travail de soins et du travail rémunéré, ou la santé des proches, des collègues de travail et notre propre santé. Le DSI - OIS, comme tout le monde, a dû annuler des réunions ou les tenir en ligne. La mise en réseau faisait clairement défaut, ce qui limitait le travail de notre organisation faîtière. Les réunions virtuelles ou les outils de travail peuvent compenser en partie, mais ne remplacent jamais les réunions en présentiel.

Nous aurions beaucoup aimé tenir avec vous une assemblée générale particulière, au cours de laquelle nous aurions eu comme sujet de discussion la situation et le sort des personnes touchées par la précarité. En particulier à l'heure actuelle, il aurait été très utile de sensibiliser le public afin d'attirer l'attention sur la solidarité. Au lieu de cela, nous avons essayé d'en tirer le meilleur parti et nous nous sommes tournés vers d'autres projets importants, mentionnés dans ce rapport annuel. Nous sommes conscients de l'implication des institutions membres afin de garantir cette importante contribution "systémique" aux habitants de la région et de la ville. En tant que DSI - OIS, il nous tient à cœur de créer les conditions adéquates pour qu'ensemble nous puissions rendre notre réseau social encore plus fort: pour la dignité et les droits de tous. Merci de votre confiance, prenez soin de vous et restez en bonne santé !

La co-présidence

---

## Assemblée générale 2020

En plus de remercier Eric Moser pour ses nombreuses années d'engagement très apprécié et d'élire sa successeuse Monika Baitz, l'assemblée générale de 2020 aurait été un moment festif et l'occasion d'accueillir de brillantes artistes engagées. Effectivement, nous avons prévu l'exposition « Itinéraires entrecoupés » de Ghislaine Heger, un projet de portraits photographiques et de récits de vie posant un regard sur des personnes en situation de précarité.

Pour le vernissage, Kathrin Iten, comédienne, auteure et assistante sociale nous avait concocté une pièce thématique mettant en scène avec beaucoup d'humour « La fonctionnaire Bettina Zimmermann ». Autour de cette thématique actuelle, des propositions variées de partenaires complétaient l'affiche.

La situation sanitaire nous a malheureusement contraint d'ajourner l'évènement. Il nous paraît cependant important de vous communiquer que nous comptons reconduire ce projet qui nous tient particulièrement à cœur.

La direction

---

## Stratégie politique

Le groupe de travail "Stratégie politique" s'est fixé pour objectif d'agir au niveau communal et cantonal contre la pression de faire des économies dans la politique sociale. Toutefois, la situation actuelle nous a amené à modifier nos plans à court terme. Au lieu d'élaborer une stratégie, nous avons créé une plateforme d'échange en collaboration avec "Bienne pour tous" où les institutions pouvaient échanger des informations. La plateforme a été activement utilisée et grâce à elle, il a été possible d'avoir une vue d'ensemble des offres à adapter, des services supplémentaires offerts ou nécessaires et des

préoccupations actuelles des différents professionnel·l-es. En résumé, nous pouvons conclure que les institutions ont vite et bien réagi à la crise. De nouvelles offres, de nouveaux services et de nouvelles coopérations sont apparus afin de répondre aux besoins de nos destinataires. Cependant, la pression financière sur les institutions, bien que différente pour chacune, est restée constante, les conditions pour les personnes en situation difficile se sont détériorées et se détérioreront en raison de la pandémie. Des questions telles que le chômage, la précarité de logement due à la perte d'emploi, la violence domestique, la discrimination à l'égard des personnes âgées et la pression exercée dans le secteur des soins continueront à nous préoccuper. Nous sommes motivé·e·s à poursuivre la "stratégie politique" au cours de l'année à venir et à intégrer les résultats de cette année dans notre travail.

---

## Le départ d'Éric Moser

Peu de personnes ne connaissent aussi bien la scène de la drogue à Bienne dans les années 1980 qu'Éric Moser : il a été l'un des premiers à chercher le contact avec des toxicomanes dans son rôle de travailleur de rue. Eric Moser dit que le célèbre tristement nommé Triangle des Bermudes de l'époque avait empêché l'ouverture d'une scène de la drogue. Il était impliqué dans le travail lié aux addictions dans la ville depuis 1982. C'est ainsi que son portrait a été diffusé et qu'Éric a été cité dans le numéro de février 2020 du Bieler Tagblatt.

Eric a été élu au comité du DSI - OIS en 2010 en tant que membre bilingue. Le bilinguisme était très important pour lui. Il a représenté le secteur de la santé et de la prévention au sein de l'association et a donné des impulsions importantes pour le développement du DSI - OIS. Sous sa direction notamment, les règlements et les ordonnances ont été modernisés et mis à jour. Ces dernières années, il a également été la force motrice du groupe de travail « Santé » et a encouragé la coopération avec le GAS (Groupement d'action sociale du Jura bernois). L'objectif était d'échanger au sujet de questions sociopolitiques au-delà des barrières linguistiques et d'apprendre les uns des autres. Un autre thème qui lui tenait à cœur était la consultation psychiatrique d'urgence de la ville de Bienne. Le conseil d'administration du DSI - OIS remercie Eric pour son engagement et lui souhaite bonne chance.

---

## Groupe de travail « Santé »

Le groupe de travail s'est réuni deux fois au cours de l'année écoulée.

Les institutions ont réagi au confinement du coronavirus ainsi qu'aux nouvelles mesures en cours avec beaucoup d'engagement et de créativité, afin que les clients puissent continuer à être soutenus en fonction de leurs besoins. La situation a également créé une poussée vers le développement de nouvelles offres numériques. Les futures conséquences sanitaires et sociales de cette crise inquiètent les institutions qui seront au centre des préoccupations du groupe de travail en 2021.

Les soins psychiatriques (d'urgence) étaient et sont toujours un sujet constant lors des échanges du groupe de travail. La situation des soins s'est considérablement améliorée avec les services psychiatriques au centre hospitalier de Bienne (CPM), qui complètent le Pôle santé mentale de la HJBE. Actuellement, le service psychiatrique se compose de la clinique ambulatoire et du service de consultation psychiatrique en cas d'urgence hospitalière. A partir de 2021, un service d'intervention de crise sera également mis en place. Un téléphone d'urgence était également prévu, cependant n'a pas encore été mis en place.

L'échange régulier sur les offres actuelles des institutions membres est important et est très apprécié.

---

## Groupe de travail « Habitat »

Le groupe de travail se réunit en moyenne 4 fois par an. Comme nous le savons, l'année 2020 était une année particulière et les réunions prévues ont dû être annulées. En novembre, nous avons réussi à échanger des informations par vidéoconférence et à accueillir les nouveaux membres. Nous espérons donc que la nouvelle année nous permettra de nous retrouver plus souvent et en personne.

Les institutions suivantes sont représentées dans le groupe de travail « habitat »; Sleep-In, Foyer de passage de l'Armée du Salut, Fondation pour Femmes et Enfants, Foyer Schöni, la Fondation Battenberg, Villa Christine, Solidarité Femmes et Casanostra. L'objectif du groupe est d'échanger des informations sur la situation actuelle de l'institution concernée, le marché du logement à Bienne et les questions sociales de la politique et de la société.

---

## Groupe de travail « Travail social polyvalent »

Le groupe de travail « Travail social polyvalent » ne s'est réuni qu'une fois en automne 2020 en raison de la crise sanitaire. Après un tour de table pour les nouveaux participants, des défis et changements dans les institutions ont été exposés. La situation liée au coronavirus, le développement et l'adaptation constante des concepts de protection, la numérisation, les nouvelles offres, la pression actuelle afin d'économiser de l'argent et les questions d'organisation ont été soulevés. Les personnes présentes ont parlé de l'importance et des différentes formes de travail de réseau ainsi que du souhait de disposer de procurations mutuelles. L'échange d'expériences sur les demandes de fonds aux fondations privées, leurs exigences accrues et les possibilités offertes a complété la réunion.

---

## Groupe de travail « Intégration et travail »

Les membres du groupe de travail "Intégration et travail" se sont réunis le 26 novembre 2020 via Zoom pour la réunion annuelle.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir Ruedi Albonico de l'association "Alle Menschen" en tant qu'invité. Il a décrit la vie quotidienne des résidents du Centre de retour de Bienne-Boujean et nous a fait un compte rendu impressionnant d'où se situaient les besoins des personnes qui y vivent. Il a appelé les organisations sociales à devenir plus actives. De plus amples informations et des contenus sont disponibles à l'adresse suivante : [www.alle-menschen.ch](http://www.alle-menschen.ch).

En tant que deuxième orateur invité, Michael Balonyi, chef d'équipe pour le placement et le coaching de la Croix-Rouge du canton de Berne, a donné un aperçu du nouveau mandat que la Croix-Rouge a reçu suite à la restructuration du secteur de l'asile.

Le dernier échange d'informations entre les membres a porté sur les défis auxquels sont confrontées les institutions en temps de pandémie.

Les institutions suivantes sont représentées dans ce groupe de travail : EQUIPE VOLO, frac, Action Paysage Biel-Seeland AG, Service d'intégration de la ville de Bienne, Intégration pour tous/Antenne de Bienne, Syphon SA, Multimondo, Fondation CONTACT et Fondation Südkurve Lyss.